

La recherche au profit de l'intervention : l'exemple de Boscoville

Mohsen **Romdhani**, directeur général, Boscoville

Malena **Argumedes**, Ph. D., Département de psychoéducation, Université de Sherbrooke

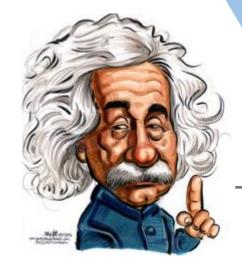
Nadine **Lanctôt,** Ph. D., Département de psychoéducation, Université de Sherbrooke

Colloque 2018 du GRISE « Les jeunes en difficulté : de la compréhension des problématiques à l'application des connaissances dans l'intervention ».

« La **théorie**, c'est quand on sait tout et que rien ne fonctionne.

Ici, nous avons réuni
théorie et pratique:
rien ne fonctionne
et personne ne sait
pourquoi!»

La **pratique**, c'est quand tout fonctionne et que personne ne sait pourquoi.



- Albert Einstein

LE MIEUX-ÊTRE DES JEUNES AU CŒUR DE NOS ACTIONS

Boscoville collabore avec les acteurs jeunesse du Québec issus de la pratique et de la recherche pour développer et mettre en œuvre des programmes de prévention et d'intervention efficaces, innovants et adaptés à la réalité des jeunes d'aujourd'hui âgés entre 0 et 30 ans.



11 CISSS et CIUSSS

Plus de 75 unités de réadaptation

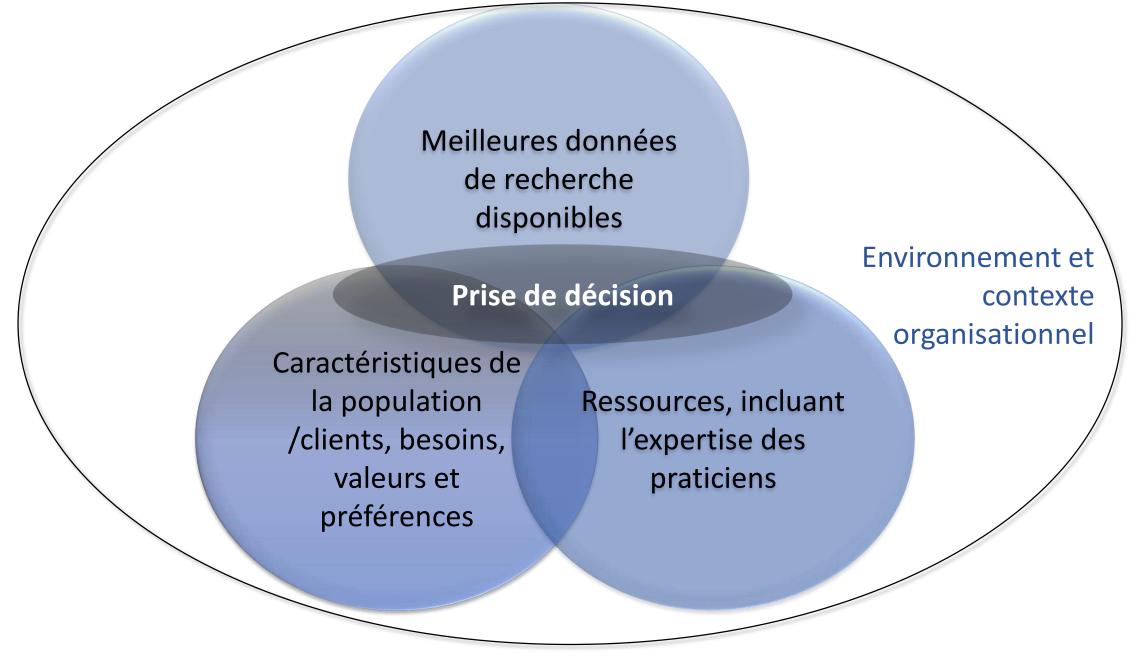
7 universités québécoises

5 commissions scolaires

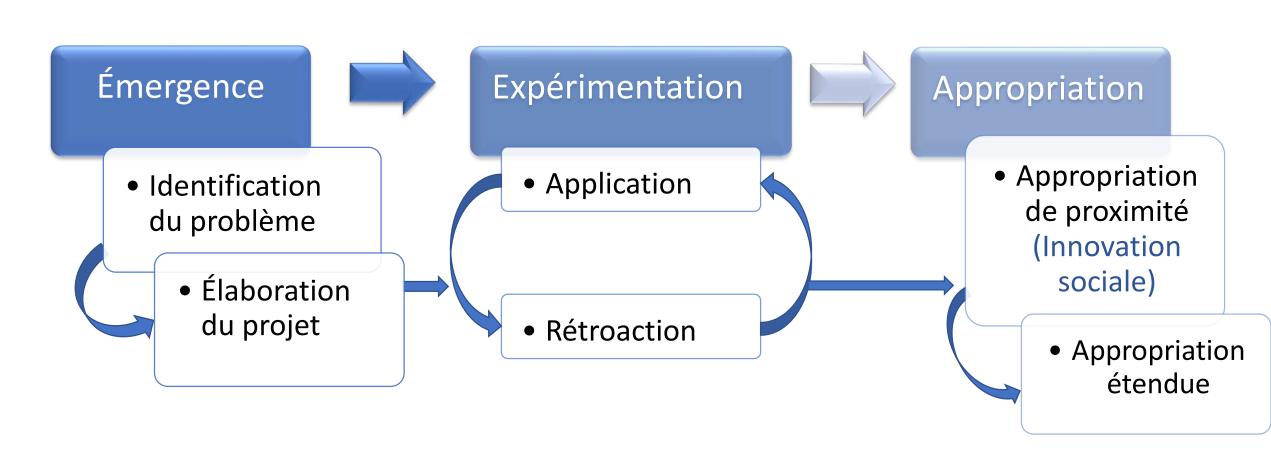
Des partenaires diversifiés et impliqués auprès des jeunes

Ils proviennent

- du secteur privé et public,
- du réseau institutionnel et communautaire,
- des milieux universitaires et professionnels.



Processus d'innovation sociale



Première étape (innovation sociale)

Émergence

 Identification du problème

- Identifier la problématique et les caractéristiques de la clientèle.
- Analyser le contexte organisationnel.
- Identifier les besoins.
- Revue de littérature et identifier les meilleures pratiques (connaissances scientifiques).
- Inventaire des ressources existantes (connaissances et expériences pratiques).
- Visite dans les différents milieux.
- Discussions avec les acteurs du terrain.

2^e étape (innovation sociale)

Émergence

Élaboration du projet

- Développement du programme.
- Déterminer les INCONTOURNABLES et les ADAPTABLES (connaissances scientifiques et connaissances expérientielles).
- Élaborer le contenu et la mise en œuvre.
- Élaborer la formation et l'accompagnement.

3^e étape (innovation sociale)

Expérimentation

- Valider les contenus de la version initiale (chercheurs et praticiens).
- Mise sur pied de projets d'expérimentation (expliquer le rôle de chacun).
- Évaluation des projets d'expérimentation (implication des chercheurs).
- Présenter les résultats du projet d'expérimentation (commentaires de chacun).
- Ajuster les contenus et la mise en œuvre en fonction des commentaires.

4^e étape (innovation sociale)

Appropriation

- Rédaction d'une version finale du programme.
- Déploiement dans les milieux.
- Soutien à la mise en œuvre des programmes.
- Formation et accompagnement.

La façon de faire à Boscoville





■ Favoriser l'accompagnement des milieux.

Suivi rigoureux selon le modèle d'expérimentation et de déploiement des projets.

 Utilisation des outils de gestion de projet (Scope, charte, cadre logique, etc.).



La façon de faire à Boscoville (suite)

Adaptation selon les caractéristiques du milieu (reconnaitre et consolider ce qui fonctionne bien).

Cibler les zones de développent à prioriser.

 Identifier les conditions essentielles à la réalisation du projet pour chaque milieu d'implantation.

Les conditions essentielles à la réalisation du projet

- Choix organisationnel.
- Implication les décideurs à différents niveaux de la gestion.
- Implication du chef de l'unité pour faciliter la mise en place des outils.
- Allouer les ressources humaines, matérielles et financières nécessaires pour la réalisation du projet.
- Engagement pendant trois ans.



Les programmes développés à Boscoville s'inscrivent dans un système d'intervention à 3 niveaux

1 Universel

Intervention préventive pour l'ensemble des enfants et des jeunes.

2 Ciblé

Intervention pour certains groupes d'enfants et de jeunes.

3 Individualisé

Intervention individuelles et intensives pour les enfants et les jeunes présentant de plus grands défis comportementaux.

